

CENTRO ESTIVO Anno 2015

Indagine di customer satisfaction

GENITORI

Come giudica organizzazione generale
Come valuta competenza educativa e di animazione degli educatori
Come valuta capacità di comunicazione e relazione degli educatori

INSUFF.	SUFF.	BUONA	MOLTO BUONA
32	24	140	24
15	20	120	65
15	36	108	61

Le informazioni del centro estivo sono state chiare e tempestive
Le comunicazioni che riguardavano vostro figlio da parte degli educatori e del coordinatore sono state chiare, puntuali e precise
Complessivamente il servizio ha soddisfatto le sue aspettative
L'orario di funzionamento ha soddisfatto i suoi bisogni
Il periodo di funzionamento è adeguato ai suoi bisogni

POCO	ABBASTANZA	DEL TUTTO
6	84	130
3	109	108
4	129	87
1	81	138
1	90	129



